

# 院外オンライン面会の はじめ方

面会者様所有の端末を使用する場合

面会者様用



社会医療法人 札幌清田病院

# 目次

院外オンライン面会の流れ .....	3
Zoomをインストールする スマートフォン・タブレットの場合 .....	4
院外オンライン面会当日 スマートフォン・タブレットの場合 .....	6
うまく接続できないとき スマートフォン・タブレットの場合 .....	9
Zoomをインストールする パソコンの場合 .....	13
院外オンライン面会当日 パソコンの場合 .....	15
うまく接続できないとき パソコンの場合 .....	18
よくあるトラブルと対応策 .....	21

# 院外オンライン面会の流れ

1. オンライン面会の予約のお電話をいただく前に、面会者様のメールアドレスを当院へ**必ずメールで送信**してください。

**送信先: tarokiyota@icloud.com**

2. 面会をご希望される**3日前までに**、患者様が入院されている病棟へお電話で、オンライン面会の予約をしてください。

**お電話番号: 011-883-6111(代表)**

「オンライン面会の予約をしたいので、〇〇病棟(患者様の入院している病棟)へつないでください」と伝えてください。

3. オンライン面会の予約後、病院からZoomへの接続に必要な情報をメールで送信します。

**メールの件名は、**

**「オンライン面会の予約確認(札幌清田病院)」**

面会日の前日までにメールが届かないときには、患者様の入院されている病棟までお知らせください。

4. 面会当日は、予約した時間までに、メールの本文上のURL、もしくはミーティングIDとパスワードを入力して、バーチャルミーティングルームに入室してください。

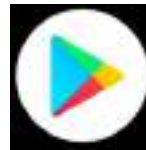
5. 面会が開始されます。

# Zoomを入手(インストール)する スマートフォン・タブレットの場合(1/2)

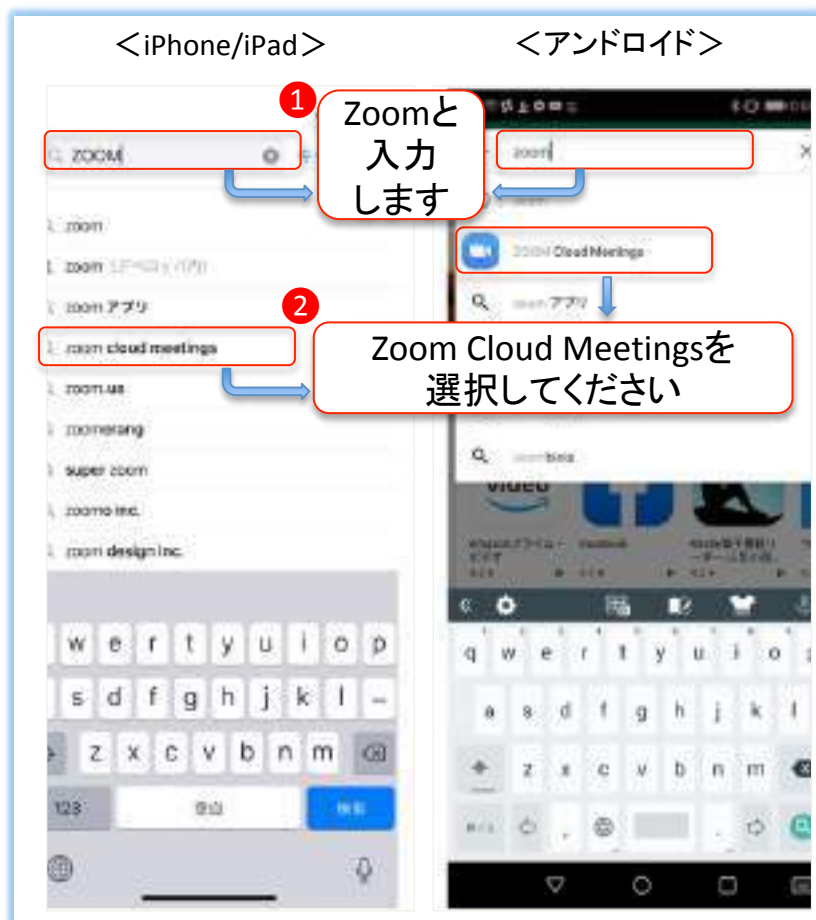
1. ご自身のスマートフォン・タブレットに、**Zoom Cloud Meetings**を入手(インストール)してください。

① iPhone・iPadでは、「**App Store**」のアイコン、アンドロイドでは、「**playストア**」のアイコンを押します。

< iPhone/iPad > < アンドロイド >



② Zoomを検索します。



# Zoomを入手(インストール)する スマートフォン・タブレットの場合(2/2)

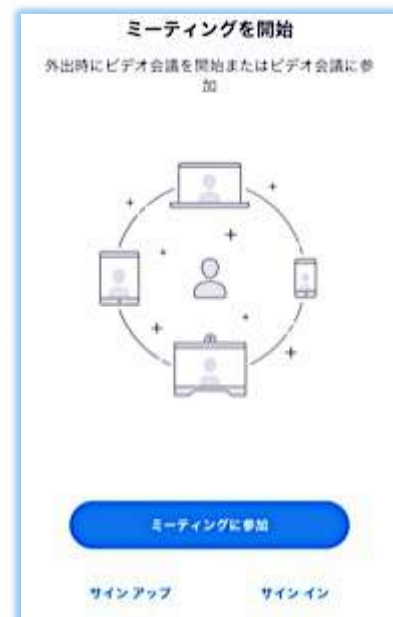
③ Zoom Cloud Meetingの「入手」、または「インストール」を押してください。



③ インストールが終わったら、Zoomを押して、起動するか確認してください。

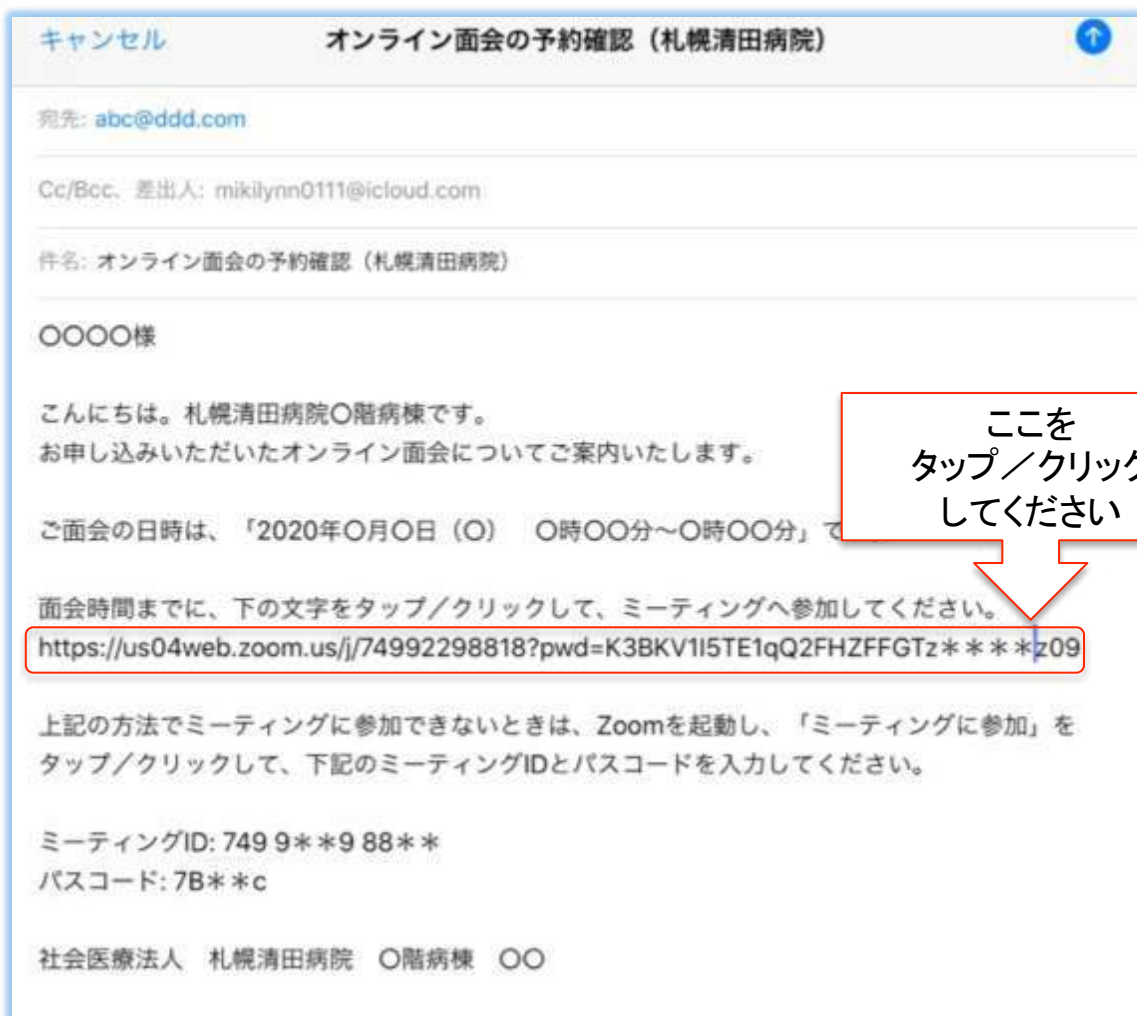


この画面になることを  
確認してください



# 院外オンライン面会当日 スマートフォン・タブレットの場合(1/3)

1. メールソフトを起動し、病院から送信したメールを開いて下さい。  
メールの件名は、「**オンライン面会の予約確認(札幌清田病院)**」です。
2. メールの本文中に、「面会時間までに、下の文字をタップ／クリックして、ミーティングへ参加してください」という一文があります。  
この文の下に書かれている**ホームページのアドレス(URL)をタップ／クリック**して下さい。



## 院外オンライン面会当日 スマートフォン・タブレットの場合(2/3)

5. 病院側がミーティング(オンライン面会)への参加を許可するまで、このメッセージが表示された画面のままお待ちください。



6. 病院側がミーティング(オンライン面会)への参加を許可すると、画面が変わります。「インターネット経由で呼び出す」、もしくは「デバイスオーディオを介した通話」を押してください。



# 院外オンライン面会当日 スマートフォン・タブレットの場合(3/3)

7. 以下のメッセージが表示された場合には、「了解」、「許可」、「OK」を押して下さい。その後、オンライン面会が開始されます。



8. 面会が開始されます。声が聞こえないときや、映像が映らないときには、マイクやカメラが「オン」になっているか確認してください。



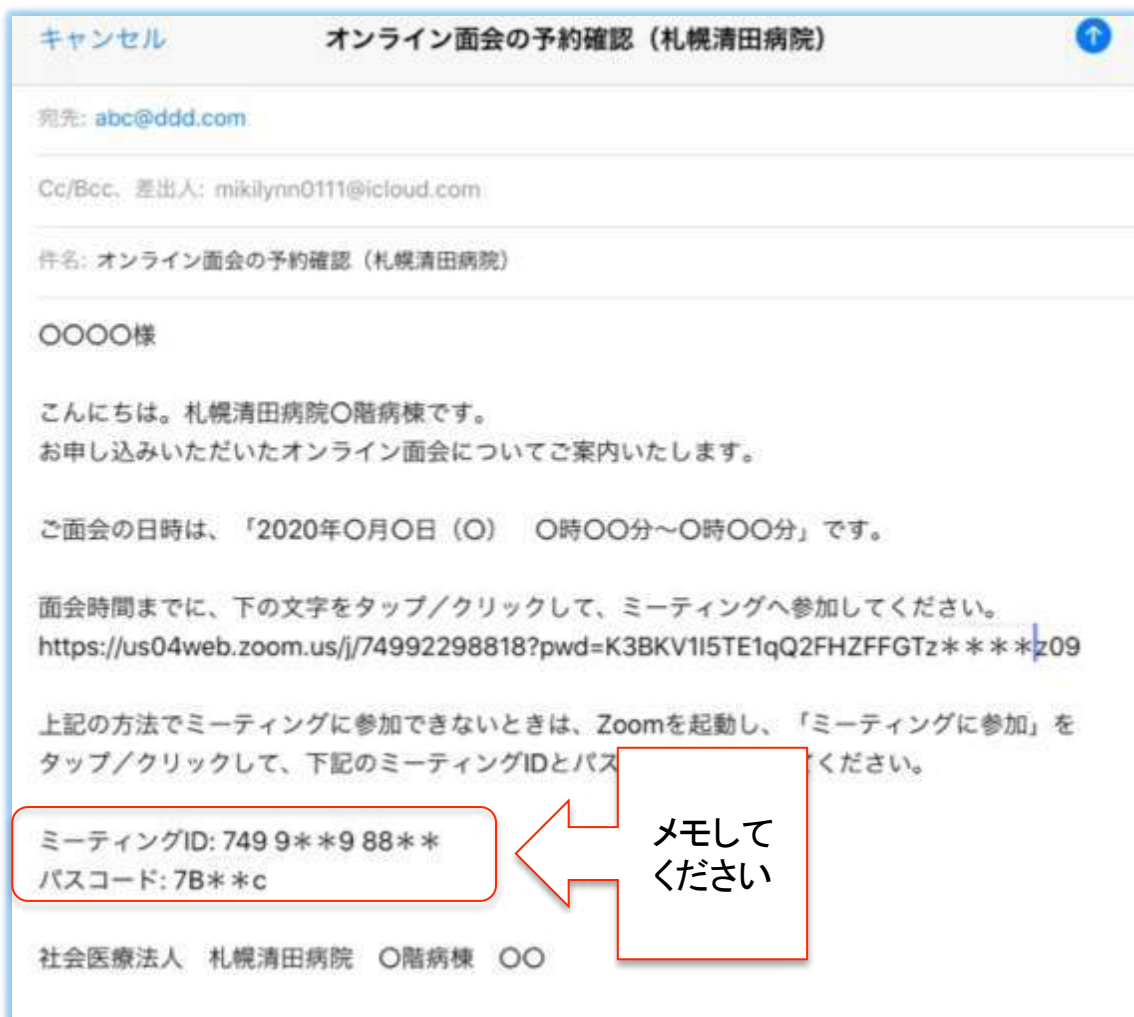
9. 面会が終了したら、メニューバーの「ミーティングから退出」または、「終了」を押して下さい。





# うまく接続できないとき スマートフォン・タブレットの場合(1/4)

1. 病院から送信しているメールを開いて下さい。  
メールの件名は、「**オンライン面会の予約確認(札幌清田病院)**」です。
2. メールの本本文中に書かれている**ミーティングIDとパスコード**をメモして下さい。



# うまく接続できないとき スマートフォン・タブレットの場合(2/4)

3. Zoomのアイコンを押して起動します。

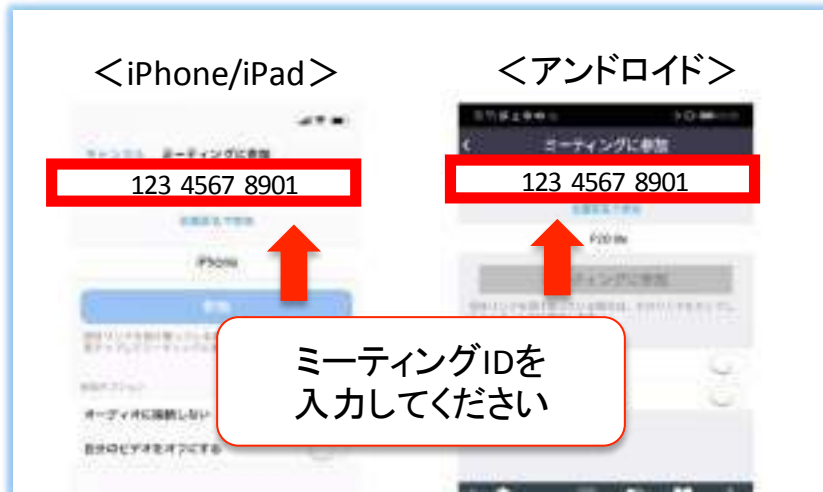


4. Zoomが起動したら、「ミーティングに参加」を押してください。

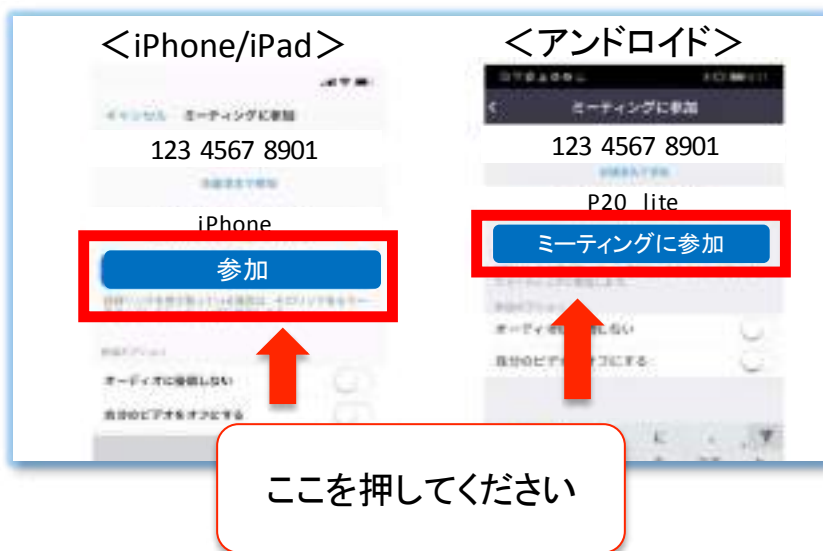


# うまく接続できないとき スマートフォン・タブレットの場合(3/4)

5. メモしたミーティングIDを入力してください。



6. 「参加」もしくは「ミーティングに参加」を押してください。



## うまく接続できないとき スマートフォン・タブレットの場合(4/4)

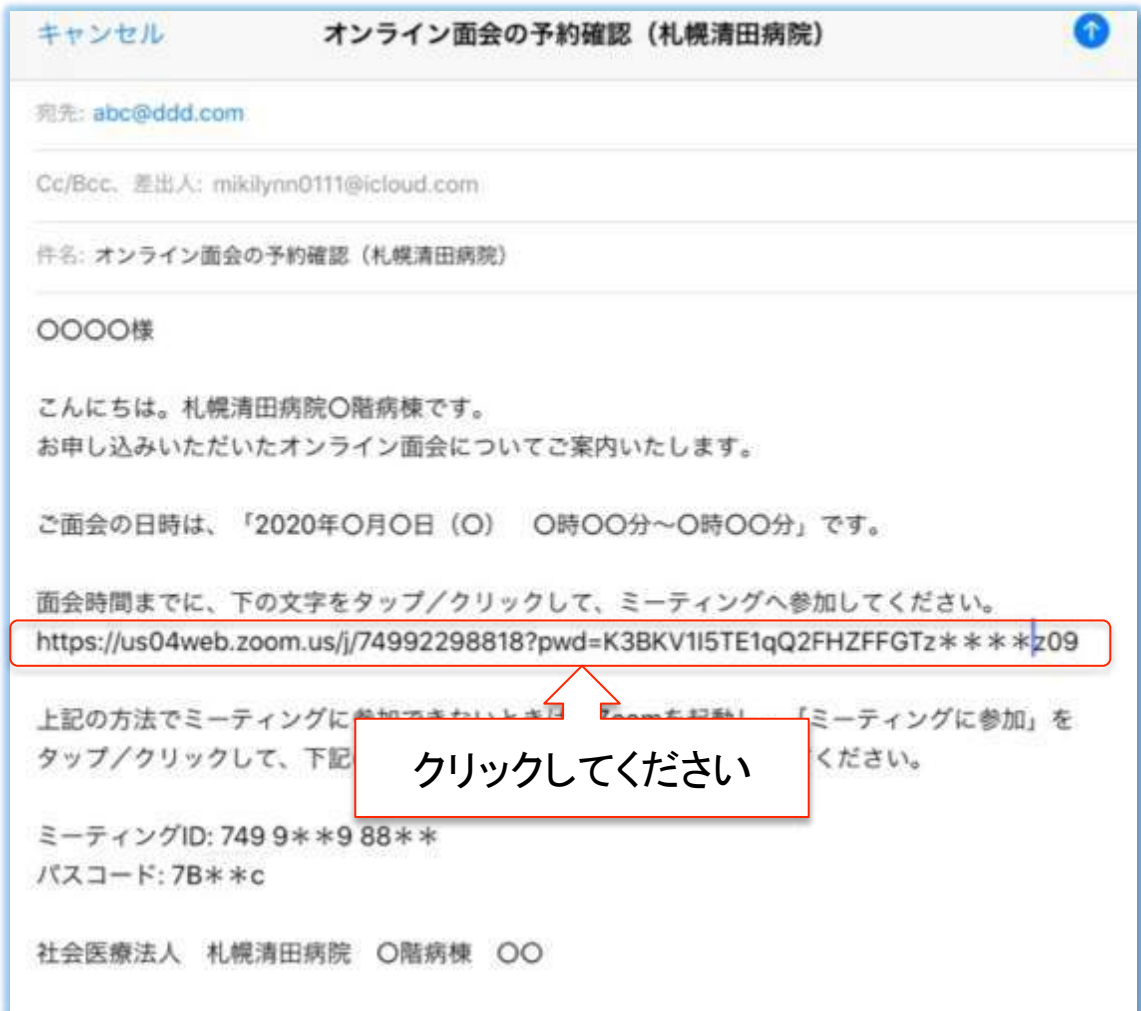
7. メモしたパスコード(パスワード)を入力し、「OK」を押してください。



8. 病院側がミーティング(オンライン面会)への参加を許可するまで、お待ちください。  
その後の手順は、7ページから8ページをご参照ください。

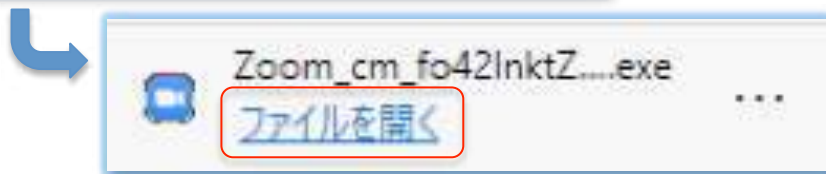
# Zoomを入手(インストール)する パソコンの場合(1/2)

1. メールソフトを起動し、病院から送信したメールを開いて下さい。メールの件名は、「**オンライン面会の予約確認(札幌清田病院)**」です。
2. メールの本文中に書かれているオンライン面会用のURLをクリックしてください。



# Zoomを手(インストール)する パソコンの場合(2/2)

3. Zoomをインストールします。



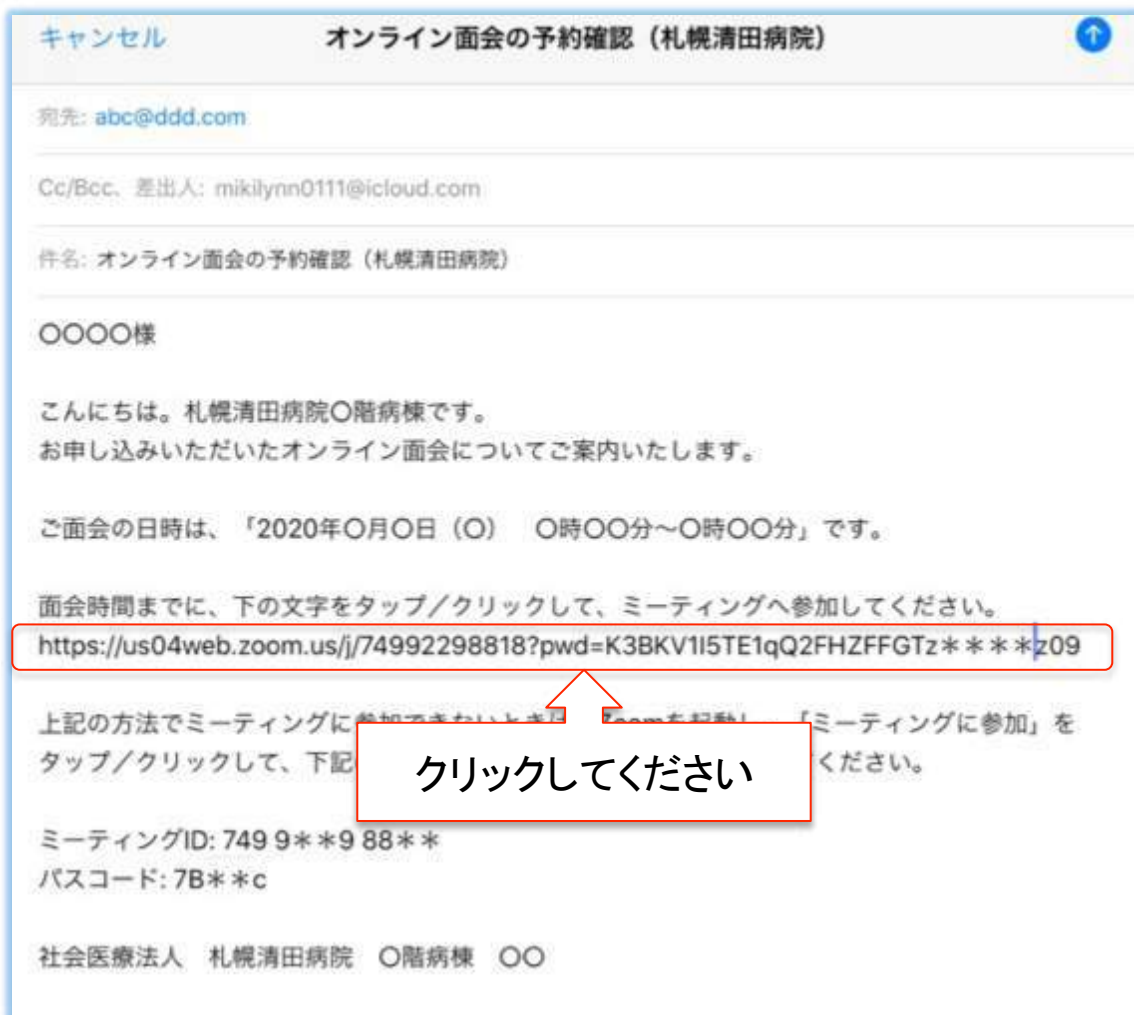
ここをクリックしてください。  
インストールが開始されます

4. 下記の画面が表示されたらインストールは完了です。



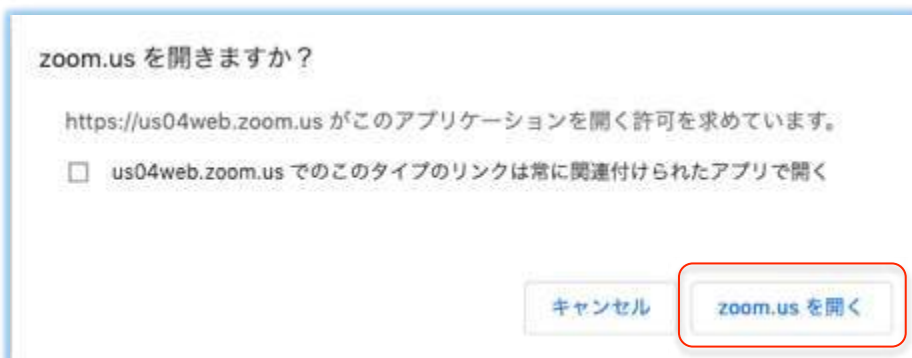
# 院外オンライン面会当日 パソコンの場合(1/3)

1. メールソフトを起動し、病院から送信したメールを開いて下さい。メールの件名は、「**オンライン面会の予約確認(札幌清田病院)**」です。
2. メールの本文中に書かれているオンライン面会用のURLをクリックしてください。



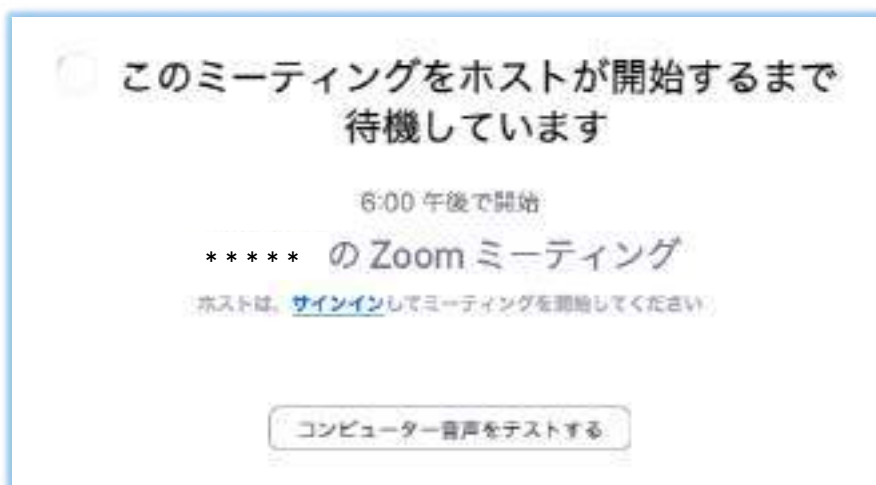
# 院外オンライン面会当日 パソコンの場合(2/3)

3. 「Zoom.usを開く」をクリックします。



クリックしてください

4. 病院側がミーティングへの参加を許可するまで、この画面のままお待ちください。





# 院外オンライン面会当日 パソコンの場合(3/3)

5. 下図のメッセージが出たときには、「コンピュータオーディオに参加する」をクリックしてください。

\* 他のメッセージが出たときにも、「許可」「OK」「了解」をクリックしてください。



6. 面会が開始されます。



# うまく接続できないとき パソコンの場合(1/3)

1. 病院から送信しているメールを開いて下さい。  
メールの件名は、「**オンライン面会の予約確認(札幌清田病院)**」です。
2. メールの本本文中に書かれている**ミーティングIDとパスコード**を  
メモして下さい。

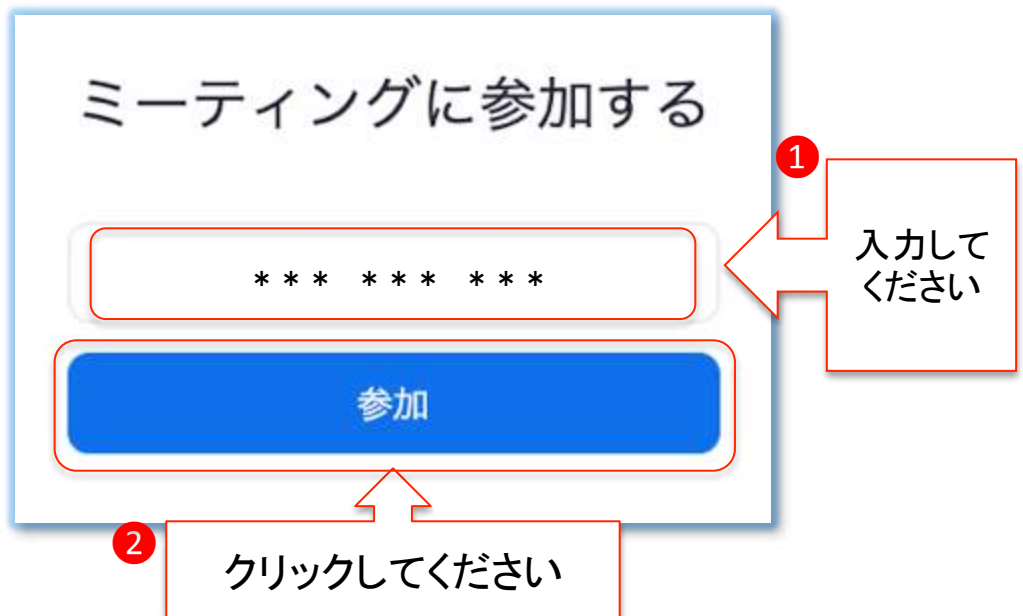


# うまく接続できないとき パソコンの場合(2/3)

3. Zoomのホームページ(<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>)を開き、「ミーティングに参加する」をクリックしてください。



4. メモしたミーティングIDを入力してください。

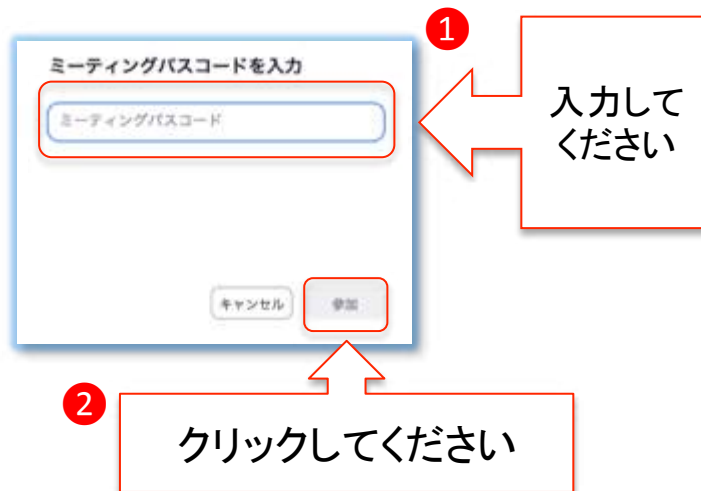


# うまく接続できないとき パソコンの場合(3/3)

5. 「Zoom.usを開く」をクリックします。



6. メモしたミーティングパスコードを入力して、「参加」をクリックしてください。



7. 病院側がミーティングへの参加を許可するまで、お待ちください。  
その後の手順は、17ページから18ページをご参照ください。

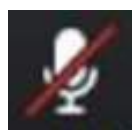
## よくあるトラブルと対応策

### トラブル1. こちらの声が相手に届いていない。

もしくは、相手の声がこちらに届いていない

①画面左下(もしくは右上)のマイクのアイコンが「ミュート状態(赤い斜線が入っている)」になっていないか確認してください。マイクのアイコンをタップすると、ミュートとミュート解除が切り替わります。

ミュート状態



ミュート解除状態



②ボリュームが小さくなっていたり、ミュートになっていたりしないか確認してください。

### トラブル2. こちらの映像が相手に届いていない。

もしくは、相手の映像がこちらに届いていない

①画面左下(もしくは右上)のカメラのアイコンが「ビデオ呈し状態(赤い斜線が入っている)」になっていないか確認してください。カメラのアイコンをタップすると、ビデオ開始と停止が切り替わります。

ビデオ停止状態



ビデオ開始状態



②スカイプ等のカメラを使用するアプリが起動していないか確認してください。起動していた場合は、アプリを停止してください。

③パソコンを使用している場合は、カメラが正しく接続しているか確認してください。接続できていなかった場合は、接続して再起動してください。